

Genel Şartlar ve koşullar web sitesi www.Flightlaw.nl ve www.Flightlawturkiye.com web sitelerinde yayınlandı

(i) tanımları

Bu şartlar ve koşullarda aşağıdaki tanımlar kullanılır:

I. Flightlaw:

FLIGHTLAW., kurulan ve Rotterdam (3024EA) Lloyd Caddesi 5, iş ve ticaret kayıtlı esas yeri kayıt Rotterdam numarası altında ticaret odası 59643781 (bundan böyle '**Flightlaw**' anılacaktır);

1. Tüketici:

Flightlaw 'a başvuran ve herhangi bir gerçek kişi, (bundan sonra '**Tüketici**' olarak da adlandırılır);

III. Havayolu:

Tüketicileri havayoluyla taşıyan firma (aşağıda 'havayolu olarak ' anılacaktır)

1. Yönetmenlik:

Avrupa Birliğinin 11/2/2004 tarihli ve (EC) 261/2004 sayılı Tüzüğü, Montreal sözleşmesi veya diğer yolcu haklarını koruyan bir yönetmenlik. (bundan sonra olarak da adlandırılır: '**Yönetmenlik** ');

1. Sözleşmesi:

Flightlaw no cure no pay şeklinde hizmet vermektedir. Tüm hukuki işlem ücretleri Flightlaw'a aittir. Flightlaw, ilgili havayolu şirketi tarafından fiilen yolcuya ödenecek tutar üzerinden (faizler ve sair yan ödemeler de dahil) %25 komisyon + 26,95€ yolcu başına işlem ücretine hak kazanacaktır. Tazminat hakkı kazanılmadığı takdirde tüketici Flightlaw'a ödeme yapması söz konusu değildir. (aşağıda '**Sözleşme**' anılacaktır); tüketiciye yazılı olarak onaylar ve

VII. Şartlar ve koşullar:

Bu genel hüküm ve şartları Flightlaw (bundan böyle olarak da adlandırılır: "**şartlar ve koşullar**").

(II) genel

1. Genel Şartlar ve koşullar tüm teklifler, özlü sözler ve Flightlaw ve tüketici arasındaki anlaşma (s) için geçerlidir. Flightlaw şartlar ve koşullar (tek taraflı) değiştirme gücüne sahiptir.
2. Flightlaw tüketici haklarını savunan hukuk bürosudur. Bu çerçevede Flightlaw 'a gönderilmesi gereken belgeler:

- bir (e-) Bilet kopyasını;
- bir biniş kartı kopyasını;
- bir geçerli kimlik belgesi kopyasını (pasaport veya kimlik).

3. Flightlaw paragraf 2 deki tazminat talebini kendi değerlendirecektir. İşleme alma kararı Flightlaw'a aittir. İşlemler baslatıldığı takdirde Tüketici bilgilendirilir.

4. Genel koşulları (elektronik olsun veya olmasın bir e-posta iletisi şeklinde) Flightlaw yazılı olarak kabul ettikten sonra bir anlaşma haline gelir.

5. Tüketici bu koşulları kabul ederek, yetkili kişi olduğunu garanti eder.

(III) No cure, no pay (anlaşma)

1. Flightlaw anlaşma üzerinde ' No cure, no pay' sekilinde calisir.

Flightlaw Hizmet karşılığında, ilgili havayolu şirketi tarafından fiilen yolcuya ödenecek tutar üzerinden (faizler ve sair yan ödemeler de dahil) %25 komisyon + 26,95€ yolcu başına işlem ücretine hak kazanacaktır.

2. Flightlaw tüketiciyi başvurunun ilerleme konusunda bilgilendirir
3. Flightlaw tazminat kazanmak için makul çabayı gösterecektir.
4. Gerektiğinde Flightlaw icra bürosu aracılığıyla işlemleri başlatma hakkına sahiptir.

(IV) No cure, No Pay (yargı yolu)

1. Yargıya başvuru konusu Flightlaw' in takdirine bağlıdır.
2. Flightlaw yargı yoluna başvuru isteğinden vazgeçebilir. Yolrgi yoluna basvuru karar verildiğinde en kısa zamanda içinde tüketiciye bilgi verecektir. Flightlaw, istek üzerine, dosyasının bir kopyasını tüketiciye sunacaktır.
3. Flightlaw talebin başarı şansını ile ilgili herhangi bir garanti vermez.
4. Flightlaw yargı prosedür,. Tümüne veya bir bölümüne iddianın kaplıdır sürece bu herhangi bir ücret tahsil edilecektir, anlamına gelir.
5. Flightlaw icra memuru ofisleri aracılığıyla işlem başlatma hakkına sahiptir.

(V) ödeme (s)

1. Ödenen tazminatın %25 + yolcu basına €26,95 işlem ücreti Flightlaw'a aittir. Tazminat miktarı duruma göre Flightlaw'ın veya tüketicinin hesabına yatırılır. Doğrudan tüketicilere bir ödeme yapılması halinde, 7 gün içinde Flightlaw haberdar edilir. Flightlaw havayolundan talep edilen miktarı yolcunun onayıyla düşürebilir. Tazminat Flightlaw'ın hesabına yatırıldığı takdirde, bunu 30 gün içinde tüketicinin gönderdiği hesaba yatırır.
2. Genel kosullari onayladıktan sonra, Flightlaw işlemleri baslatir. İşlemler basladıktan sonra havayolu sirketi odemeye karar verdiği takdirde, bu Flightlaw in gerçekleştirdiği hizmet sayesinde verilen bir karar veya ödeme olarak kabul edilir.
3. Tüketici doğru banka bilgileri göndermediği takdirde, bu miktar bir sene boyunca Flightlaw hesabında saklanır. Bir sene geçtiğinde bu miktar Flightlaw'a ait olur.
4. Bankacılık ve işlem masrafları tüketiciye aittir. Bu miktar Flightlaw tarafından tazminat miktarından düşülecektir.
5. Flightlaw tüketici tarafından sağlanan hatalı banka detayları ortaya çıkan herhangi bir zarardan sorumlu değildir;
6. Tüketicie, Flightlaw tarafından gönderilen fatura 14 gün içinde ödenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde bir hatırlatma gönderilecektir. Ardından icraya verilecektir.

(vi) tüketici yükümlülükleri

1. Tüketiciler her zaman tazminat talebini gerçekleştirebilmesi için gerekli cabayı gösterecektir ve gerekli belgeleri sunmakla yükümlüdür.
2. Tüketici, gelişmeleri Flightlaw'a bildirir.
3. Tüketici iletişim bilgileri değiştiği takdirde, Flightlaw'ı en kısa zaman içinde bilgilendirir.
4. Sözleşmenin veya hüküm ve koşullarına ihlal durumunda, Flightlaw zarar ve/veya bu sonuçları için sorumlu/sorumlu değildir.
5. Tüketici sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu garanti eder.
6. Tüketici Havayolu şirketiyle iletişime geçmesi sözleşmeye aykırıdır. Böyle bir durum gerçekleştiği takdirde Flightlaw'a bunu bildirir.
7. Tüketici, Flightlaw'ın dışında daha düşük bir tazminat miktarının ödenmesini havayolu şirketiyle anlaşma durumunda tazminat talebinin 25% + €26,95 yolcu başına ödemekle yükümlüdür.

8. Tüketici sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir, fakat işlemler başlatıldığı takdirde ve Flightlaw in havayolu şirketine bir mektup, e-mail veya websitesi yoluyla tazminat talebinde bulunduğu takdirde, tüketici tazminat talep miktarının 25% + €26,95 yolcu başına ödemekle yükümlüdür.
10. Tüketici Flightlaw'ın dışında havayolu şirketine başvuruda bulunduğu takdirde (sözleşmeden önce veya sonra) ve tazminat talebi kabul olduğunda tazminat talep miktarının 25% + €26,95 yolcu başına ödemekle yükümlüdür.

(VII) başarısız anlaşma yerine getirilmesi

1. Eğer veya anlaşma sonuç sonra olarak tüketici Flightlaw için yanlış, yanlış veya doğru olmayan bilgiler olduğunu göstermek, Flightlaw onlar böylece tüketici muhtarip tüm zararlar için hakkını saklı tutar.
2. Flightlaw altında 'zarar' anlamına gelir: (i) Flightlaw tarafından tüketici satın alma fiyatı, (ii) yordamsal maliyetleri yaptı Flightlaw Flightlaw ve (iii) tarafından yaralanma ile ilgili diğer masraflar yapmak iddia bir uçak üzerinde toplamak için.

(VIII) mücbir

1. Flightlaw herhangi bir yükümlülük altında uymak zorunda değil

Onlar mücbir bir sonucu olarak bunu ve eğer anlaşma, veya

onun suçu nedeniyle değil, ne de yasalara uygun olmayan şekilde bir durum, yasal hareket veya genel ona hesabı için kabul. Tüketici iletişim bilgileri değişirse, tüketici hemen Flightlaw için düzenlenmektedir.

2. Her durumda, mücbir anlamına gelir: Hukuk ve hukuk, tüm dış ya da değil, öngörülen Flightlaw üzerinde herhangi bir etkisi olamaz neden olur ama Flightlaw engelleyen tüketiciye yükümlülüklerini karşılamak mümkün.
3. Flightlaw da bu durum belgeli tanımlık anlaşma, sözleşme uyarınca herhangi bir yükümlülük Flightlaw ile yerine getirmiş tüketici sonra (daha fazla) yerine getirilmesi engelliyorsa mücbir çağırarak hakkını saklı tutar.
4. Flightlaw mücbir devam ettikçe tüketiciye yükümlülüklerini askıya alma hakkına sahiptir.

(IX) sorumluluk

1. Flightlaw tüketicisi ve/veya üçüncü parti tarafından acı herhangi bir doğrudan veya dolaylı zarar için sorumlu tutulamaz. Bu doğrudan ve dolaylı zararlar, maddi olmayan zararlar, kar sonbahar, iş kesintisi içerir veya ne olursa olsun kafa zarar verebilir.
2. Flightlaw, (örneğin, kasıt veya ağır ihmali), zorunlu bir hüküm kaynaklanan hasar – herhangi bir sorumluluk görmek için (KDV dahil) talep miktarına.
3. Flightlaw dolaylı sorumlu değildir tüketicisi ve/veya (in) eylemleri doğrudan onun fiillerden veya sonuçları.
4. Flightlaw yapılan Yönetim hataları için sorumlu değildir veya hareket eder. Bu hüküm (yasal) ortakları için de geçerlidir.

(X) uygulanacak hukuk

1. sözleşmenin Hollanda kanunları tarafından yönetilecektir.