

Flightlaw

Algemene voorwaarden **'no cure, no pay'**

(i) Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- i. Flightlaw:
FLIGHTLAW., gevestigd en kantoorhoudend te Rotterdam aan de (3024EA) Lloydstraat 5 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 59643781 (hierna: '**Flightlaw**');
- ii. Consument:
Ieder natuurlijk persoon (daaronder mede verstaan diens (wettelijke) vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen(n)), die een overeenkomst heeft met Flightlaw (hierna: '**Consument**');
- iii. Luchtvaartmaatschappij:
de luchtvaartmaatschappij die de verraagde of geannuleerde vlucht heeft uitgevoerd of voornemens was om de vlucht uit te voeren (hierna: '**Luchtvaartmaatschappij**');
- iv. Vordering:
een vordering van de Consument op een Luchtvaartmaatschappij op basis van Verordening (EG) nr. 261/2004 en/of het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999 inzake het internationale luchtvervoer en/of een soortgelijk(e) verdrag/verordening (hierna: '**Vordering**');
- vi. Overeenkomst:
Flightlaw biedt Consumenten de mogelijkheid om op 'No Cure No Pay'-basis van een vordering op een Luchtvaartmaatschappij te incasseren. De Consument ondertekent een machtiging en/of last om in diens naam en/of in onze eigen naam alle benodigde (rechts)handelingen te verrichten, die naar het inzicht van Flightlaw nodig zijn voor het incasseren van de Vordering. In deze situatie verricht Flightlaw haar diensten op commissiebasis; alleen bij succes brengt Flightlaw 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier in rekening. Incassokosten en – eventuele – proceskostenveroordelingen komen bij succes ook aan Flightlaw toe. Nadat Flightlaw en de Consument overeenstemming bereiken over de behandeling van een Vordering, zal Flightlaw de opdracht schriftelijk aan de Consument bevestigen (hierna: '**Overeenkomst**');
en
- vii. Algemene Voorwaarden:
de onderhavige algemene voorwaarden van Flightlaw (hierna: '**Algemene voorwaarden**').

(ii) Algemeen

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomst(en) tussen Flightlaw en de Consument. Flightlaw is bevoegd de Algemene voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen.
2. Flightlaw is een juridische dienstverlener die in opdracht van Consumenten Vorderingen incasseert. In dat kader zal Flightlaw informatie van de Consument behoeven, waaronder (doch niet uitsluitend):
 - een afschrift van het (e-) ticket;
 - een kopie van de boardingpass; en
 - een kopie van een geldig identificatiebewijs (paspoort of legitimatiebewijs).
3. Flightlaw zal op basis van de in lid 2 benoemde documenten een inschatting maken van de slagingskans van de Vordering. De Consument ontvangt doorgaans binnen enkele werkdagen na ontvangst van voornoemde documenten uitsluitend van Flightlaw over het al dan niet aanvaarden van de opdracht om de vordering ter incasso in behandeling te nemen.
4. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Flightlaw ondubbelzinnig schriftelijk (al dan niet elektronisch in de vorm van een e-mailbericht) de opdracht aanvaardt.
5. De Consument garandeert dat hij bevoegd is de Vordering uit handen te geven, dat de Vordering niet is bezwaard of is overgedragen ten gunste of ter incasso aan een derde of vatbaar is voor verrekening en dat hij alle informatie naar waarheid en volledigheid aan Flightlaw heeft verstrekt.

(iii) No cure, no pay (de minnelijke route)

1. Flightlaw gaat de Overeenkomst aan op 'no cure, no pay'-basis. In het geval dat de Vordering wordt geïnd, zal door Consument aan Flightlaw een bedrag gelijk aan Flightlaw 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier verschuldigd zijn. Incassokosten en – eventuele – proceskostenveroordelingen komen bij succes ook aan Flightlaw toe.
2. Flightlaw zal de Consument naar redelijkheid berichten over de voortgang van het dossier.
3. Flightlaw zal zich naar redelijkheid inspannen om bij de Luchtvaartmaatschappij de Claim te innen.
4. Flightlaw heeft de bevoegdheid om een schikking met de Luchtvaartmaatschappij te treffen.

(iv) No cure, no pay (de gerechtelijke route)

1. Het is ter beoordeling van Flightlaw of een gerechtelijke procedure tegen een Luchtvaartmaatschappij zal worden gestart. In het geval dat een gerechtelijke procedure wordt gestart, wordt de Consument hierover geïnformeerd en zal hij Flightlaw hiervoor een ondubbelzinnige machtiging en/of last geven.
2. Indien Flightlaw besluit dat de slagingskans van de Vordering te gering is en af te zien van een gerechtelijke procedure, zal zij de Consument hierover zo spoedig mogelijk informeren.
3. Flightlaw geeft geen enkele garantie omtrent de slagingskans van de Vordering "in rechte".
4. Flightlaw voert de gerechtelijke procedure naar eigen inzicht uit op een no cure no pay basis. Dit betekent dat er geen kosten in rekening zullen worden gebracht, tenzij (een deel van) de Claim wordt vergoed.
5. Flightlaw maakt gebruik van gerechtsdeurwaarderskantoren voor het uitvoeren van procedurele handelingen.
6. In het geval Flightlaw besluit een gerechtelijke procedure te starten, voert zij die procedure naar eigen inzicht uit, heeft zij de bevoegdheid een schikking te treffen, dan wel executoriale bevoegdheden ten uitvoer te leggen.

(v) Betaling(en)

1. In het geval dat een *gedeelte* van de Claim succesvol wordt geïnd (bijvoorbeeld indien een schikking met de Luchtvaartmaatschappij wordt bereikt), zal aan Flightlaw een bedrag ter grootte van 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier van dit gedeelte van het geïnde bedrag toekomen. Binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst zal Flightlaw het bedrag betalen aan de Consument. Flightlaw zal de Consument naar redelijkheid berichten over de voortgang van het dossier.
2. Na het aangaan van de Overeenkomst zal elke vorm van compensatie die ten aanzien van de Vordering wordt uitgekeerd aan de Consument, worden beschouwd als geïncasseerd door inspanningen van Flightlaw. Flightlaw is in deze situatie gerechtigd tot 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier van de opbrengst van de Vordering.
3. Het is de Consument in geen gevallen toegestaan een compensatie met een lagere waarde dan de Claim te accepteren, tenzij schriftelijk en ondubbelzinnig overeengekomen met Flightlaw

4. Indien de Consument verzuimt de juiste bankgegevens te verstrekken, zal Flightlaw het geïncasseerde bedrag maximaal één jaar op een bankrekening van Flightlaw bewaren. Deze termijn vangt aan op het moment dat de Consument (per e-mail) is geïnformeerd over de ontvangst van het voor de Consument bestemde bedrag. Na verloop van dit jaar zal dit gehele bedrag aan Flightlaw toekomen.
5. Door Flightlaw gemaakte kosten voor het overschrijven van gelden naar een internationale bank (bank- en transactiekosten), worden aan de Consument doorberekend. Flightlaw zal dit bedrag inhouden op de compensatie.
6. Flightlaw is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit door de Consument verschafte onjuiste bankgegevens;
7. In het geval een betaling rechtstreeks aan de Consument wordt gedaan, moet dit door de Consument binnen 7 dagen na ontvangst aan Flightlaw worden medegedeeld. Ook in die situatie is de Consument 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier van de opbrengst aan Flightlaw verschuldigd. In geval van enige nalatigheid aan de zijde van de Consument worden de kosten die gemoeid zijn met het incasseren van deze gelden aan doorberekend. De facturen van Flightlaw dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
8. Mocht de Consument met enige betaling die hij aan Flightlaw verschuldigd is in gebreke blijven, zal Flightlaw kosten ter innen van dit bedrag één-op-één aan de Consument doorberekenen.

(vi) Verplichtingen van de Consument

1. De Consument zal te allen tijde volledige medewerking verlenen om tot een succesvolle afwikkeling van de Claim te komen.
2. De Consument zal Flightlaw onverwijld op de hoogte brengen van alle nieuwe feiten en/of ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de Claim.
3. Indien de contactgegevens van de Consument wijzigingen, dan is de Consument gehouden dit onverwijld aan Flightlaw door te geven.
4. Indien de Consument in strijd handelt met de Overeenkomst of met de Algemene Voorwaarden, is Flightlaw is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor enige schade en/of de gevolgen hiervan.
5. De Consument garandeert dat de aan Flightlaw verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld en staat ervoor in dat de informatie juist en volledig is.
6. De Consument zal na het aangaan van de overeenkomst zich ervan weerhouden te communiceren met de Luchtvaartmaatschappij. Het is de Consument

uitdrukkelijk niet toegestaan om een aanbod van een Luchtvaartmaatschappij te accepteren.

7. Na het aangaan van de Overeenkomst is het de Consument niet toegestaan om de Claim aan derden over te dragen, tenzij schriftelijke en ondubbelzinnig overeengekomen met Flightlaw. Indien de opdracht wordt ingetrokken na het verzenden van een eerste brief of e-mail of aanmelding via een andere weg door Flightlaw waarin de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk wordt gesteld, kan de opdracht alleen ingetrokken worden na het betalen van 25% van de totale vordering + €26,95 per passagier. Indien de vordering is toegewezen kan het niet ingetrokken worden.
8. Indien de Consument in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden, is de Consument een bedrag ter grootte van 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier verschuldigd.
9. Indien de Consument in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden, kan dit een reden zijn voor Flightlaw om de overeenkomst te beëindigen. In dit geval is de Consument een bedrag ter grootte van 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier aan Flightlaw verschuldigd.
10. Indien de Consument de vordering toegewezen krijgt als gevolg van een eerder aangemelde klacht is de Consument voornog een bedrag ter grootte van 25 % van de Vordering + €26,95 administratiekosten per passagier aan Flightlaw verschuldigd.

(vii) Tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst

1. Indien bij of na het sluiten van de Overeenkomst zou blijken dat de Consument foutieve, onjuiste of onware informatie aan Flightlaw heeft verschaft, dan behoudt Flightlaw zich het recht voor om alle schade die zij daardoor lijdt op de Consument te verhalen.
2. Onder 'schade' verstaat Flightlaw mede: (i) de door Flightlaw aan de Consument betaalde Koopsom, (ii) de proceskosten die Flightlaw heeft gemaakt voor het innen van de Vordering op een Luchtvaartmaatschappij en (iii) overige door Flightlaw te maken kosten die gepaard gaan met de schade.

(viii) Overmacht

1. Flightlaw is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of

een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch welke krachtens de wet niet voor haar rekening, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien de contactgegevens van de Consument wijzigingen, dan is de Consument gehouden dit onverwijld aan Flightlaw door te geven.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop Flightlaw geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flightlaw niet in staat is haar verplichtingen jegens de Consument na te komen.
3. Flightlaw heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, nadat de Consument enige verbintenis uit hoofde van de overeenkomst Flightlaw met had moeten nakomen.
4. Flightlaw is gerechtigd om haar verplichtingen jegens de Consument op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

(ix) Aansprakelijkheid

1. Flightlaw is niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade geleden door de Consument en/of derde(n). Hieronder wordt verstaan directe en indirecte schade, immateriële schade, winstdaling, bedrijfsschade of schade uit welken hoofden dan ook.
2. Schade als gevolg van – eventuele – aansprakelijkheid van Flightlaw, voortvloeiend uit een dwingendrechtelijke bepaling (zoals opzet of grove schuld), ziet maximaal op een bedrag ter hoogte van de Claim (inclusief BTW).
3. Flightlaw is niet aansprakelijk voor enig handelen van de Consument en/of de (in) directe gevolgen van diens handelen of nalaten.
4. Flightlaw is niet aansprakelijk voor gemaakte administratieve fouten of handelingen. Deze bepaling geldt ook voor haar (juridische) partners.

(x) Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.